



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

И.Е. Вежлева

приказ от 12.08.20 № 121-08

ИНСТРУКЦИЯ

**ответственного за антитеррористическую защищенность при
возникновении террористических угроз
(площадка 2 – ул.Кирилловская, д.1)**

**Государственного бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детский сад №58 комбинированного вида
Центрального района Санкт-Петербурга
(ГБДОУ детский сад №58 Центрального района СПб)**

Санкт-Петербург

2020

1. План действий ответственного при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УМВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами: поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить по номеру «112» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга
(191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;**

Нажать кнопку тревожной сигнализации

Заведующий ГБДОУ детского сада № 58: (812)274-22-54

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию образовательного учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга
(191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;**

По прибытии руководителя образовательного учреждения доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию образовательного учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории образовательного учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке

**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга
(191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;**

Заведующий ГБДОУ детского сада № 58- тел: (812)274-22-54

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
- Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю образовательного учреждения
Заведующий: тел. (812) 274-22-54 (местный), +79219084128 (сотовый).

Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории образовательного учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Ответственный дежурный при обнаружении на территории образовательного учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан:

- Немедленно доложить о происшедшем:
**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;**

- Нажать кнопку тревожной сигнализации

- Сообщить заведующему ГБДОУ тел: (812)274-22-54

3.2. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.):

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в образовательном учреждении, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников, обучающихся и воспитанников.
- Прекратить передвижение на территории образовательного учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, УМВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования образовательного учреждения (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
- *Как и когда с ним можно связаться?*
- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга

(191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),

тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;

Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;

Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50

Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;

- Нажать кнопку тревожной сигнализации

- Сообщить заведующему ГБДОУ тел: (812)274-22-54

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию образовательного учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории образовательного учреждения.

С получением информации о захвате заложников на территории образовательного учреждения ответственный дежурный обязан:

- Немедленно доложить о происшедшем:

Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга

(191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),

тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;

Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;

Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50

Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;

- Нажать кнопку тревожной сигнализации

Сообщить заведующему ГБДОУ тел: (812)274-22-54

При этом обязательно сообщить наименование образовательного учреждения и его адрес,

от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию образовательного учреждения.
- В случае личного контакта с террористами постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у террористов.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию образовательного учреждения сотрудников правоохранительных органов, МЧС и медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, УМВД и МЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от террористов неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за террористов или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении образовательного учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

6.1. Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:

**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга
(191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),**

тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;

Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;

Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50

Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;

Заведующему ГБДОУ детского сада № 58- тел: (812)274-22-54

6.2. Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание образовательного учреждения служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:
Заведующий: тел. (812)274-22-54 (местный), +7(921) 9084128 (сотовый).

- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших

представителей и действовать в соответствии с планом проверки

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД – 271-02-02, 573-48-80 .

7. План действий при совершении на территории образовательного учреждения взрыва, поджога или другой крупной чрезвычайной ситуации (ЧС)

7.1.С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

- Незамедлительно доложить заведующему: тел (812)274-22-54 (местный), +79219084128 (сотовый).
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочих местах.
- По распоряжению руководителя образовательного учреждения организовано провести экстренную эвакуацию сотрудников, обучающихся и воспитанников в соответствии с планами эвакуации, соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.

8. Проведение массовых мероприятий в образовательном учреждении.

Уведомить администрацию Центрального района и территориальные органы безопасности о проведении массового мероприятия. Для организации мероприятий по усилению антитеррористической защищенности образовательного учреждения на период проведения данных мероприятий.

Перед началом проведения мероприятия со всеми сотрудниками образовательного учреждения, участвующими в его проведении проводится инструктаж по мерам безопасности, а также целевой инструктаж по пожарной безопасности. Кроме того, перед непосредственным началом проведения массового мероприятия целесообразно провести обследование места его проведения, определить пригодность помещений к началу его проведения, уточнить полноту соблюдения мер пожарной безопасности и принять меры к устранению выявленных недостатков.

В ходе проведения массового мероприятия контроль за выполнением всех направлений обеспечения физической охраны и обеспечения безопасности, как правило возлагается на заместителя руководителя образовательного учреждения по обеспечению безопасности.

При непосредственном проведении массового мероприятия следует обращать особое внимание:

- ограничение проноса отдельных предметов (напитков в стеклянной таре, колюще-режущих предметов);
- исключение возможности прохода обучающихся и воспитанников в неконтролируемые зоны. С этой целью, для обеспечения безопасности массового мероприятия;
- определение мест размещения медицинских работников и их готовность к оказанию медицинской помощи;
- готовность сил и средств взаимодействующих органов к действиям в чрезвычайных ситуациях;
- готовность запасных выходов и путей эвакуации к экстренной эвакуации персонала, обучающихся и воспитанников образовательного учреждения.

По завершении проведения массового мероприятия, как правило, осуществляются следующие меры безопасности:

- проверяются все помещения на предмет возможного наличия посторонних предметов, протечек систем водоснабжения, отопления, источников возгораний;
- в помещениях отключаются электроприборы, освещение, закрываются окна, форточки;
- дополнительно развернутые первичные средства пожаротушения убираются;
- помещения, оборудованные охранной сигнализацией, сдаются под охрану.

О результатах проведенной проверки докладывается руководителю образовательного учреждения или заместителю руководителя образовательного учреждения по обеспечению безопасности.

Мероприятия по усилению инженерно-технической укрепленности и оборудованию техническими средствами охраны определяются комплексным обследованием.

Элементы системы инженерно-технического оборудования образовательного учреждения должны отвечать следующим требованиям:

- ограждение периметра образовательного учреждения должно исключать случайный проход (проезд) людей, животных, транспортных средств на территорию;
- ворота, калитки ограждения должны обеспечивать жесткую фиксацию в закрытом положении;
- водоспуски, воздушные трубопроводы, коллекторы диаметром от 300 до 500 мм должны на выходе с охраняемого образовательного учреждения оборудоваться металлическими решетками;
- стены, перекрытия, перегородки зданий и помещений образовательного учреждения должны быть труднопреодолимым препятствием для проникновения нарушителя и иметь соответствующий класс защиты;
- дверные и оконные конструкции должны обеспечивать надежную защиту и иметь надежные запоры и исправные запирающие устройства;
- вентиляционные короба, люки и технологические каналы имеющие выход на крышу или смежные помещения зданий должны быть оборудованы металлическими решетками, выполненными из прута арматурной стали диаметром не менее 16 мм с размером ячейки не более чем 150 x 150 мм.

Оборудование образовательного учреждения техническими средствами безопасности осуществляется по следующим направлениям:

- защита периметров территории и открытых площадок осуществляется техническими средствами охранной сигнализации в зависимости от предполагаемой угрозы, рельефа местности и других факторов;
- защита зданий и помещений осуществляется с учетом уязвимых мест здания, помещений, наличия материальных ценностей, подлежащих охране;
- защита персонала, обучающихся, воспитанников и посетителей образовательного учреждения осуществляется за счет использования тревожной сигнализации.

ПОЖАРНЫЕ ЧАСТИ

Пожарная часть	Адрес	Телефон
14 отряд Федеральной противопожарной службы	3-я Советская улица, дом 50/3	717-72-77
7 пожарная часть	3-я Советская улица, дом 50/3	271-46-77
8 пожарная часть	Улица Чайковского, дом 49	272-92-48
17 пожарная часть	Улица Инженерная, дом 12	316-90-20
37 пожарная часть	Апраксин двор, корпус 15	310-37-22